

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【放課後等デイサービス】

公表：令和5年 2月 17日

事業所名：まふいん錦ヶ丘

保護者等数（児童数）27 回収数 13 割合 48 %

チェック項目	はい	どちらでもない		ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		いいえ	いいえ			
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				まふいんでは人数に応じた活動スペースの確保を行っております。また、活動内容や子どもの様子を踏まえて調整も行っております。	
環境・体制整備	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			まふいんでは厚労省は設置している配置人数より多い職員配置を行っております。引き続き専門性を高め、支援いたします。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10		3	極力段差をなくすなどの対策や、環境整備に引き続き努めてまいります。	
	環境・体制整備についてご意見があれば記入してください（任意回答）					
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	13				引き続き、保護者面談時にアセスメントシートを用いた課題の整理を一緒に行っていきます。	
適切な支援の提供	5 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	12		1	法人職員の作業療法士の指導の下、活動内容の検討を定期的に行っております。今後もブログや連絡帳などで活動の様子を発信いたします。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流・活動をする機会があるか	12		1	法人内の児童クラブ、こども園、保育園との交流を行っております。ブログにも掲載してありますのでご覧ください。	
	適切な支援の提供についてご意見があれば記入してください（任意回答）				・土曜日にしかできない活動があるので、固定ではなく、活動にみんなが参加できるようにして欲しい。 長期休み等を活用して、土曜日以外でも様々な活動を行えるように計画してまいります。	
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				引き続き、契約や面談時に丁寧な説明を心がけ、保護者、児童が安心してまふいんに通所できるように努めます。	
保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				連絡帳アプリを活用して、子ども達の様子や支援方法についてお伝えしていきます。保護者の皆様とも共通理解ができるよう、全職員が連携に努め子供たちの課題をしっかりと把握できるようにしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				送迎時や面談、連絡帳アプリを活用し育児に関する相談にお答えしています。早急に解決が必要な際には随時面談も行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	6		まふいんでは父母の会を開催しておりませんが、保護者研修会を行っております。今年度は保護者同士の連携が図れるよう、療育参観週間を設け普段の活動の様子を見ていただきました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12		1		対応の体制を整備し、適切な対応がとれるよう努めております。今後も何かありましたらご相談ください。迅速にご対応致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				連絡帳アプリや面談等を通して保護者の皆様との意思の疎通に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				毎月まふいん便りの配信を行っております。自己評価の結果はホームページをご覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	13				年度初めに必ず、ブログやまふいん便りへの写真掲載の承諾を得るようにしています。
保護者への説明についてご意見があればご記入ください（任意回答）						

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13			各種マニュアルを整備し、契約時に説明をしています。玄関に掲示もしてありますのでご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			消防立ち合いの避難訓練、ハザードマップを活用しての訓練、桜島大噴火を想定しての訓練を行いました。今年度初めて、保護者引き渡し訓練も行いました。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10		3	今後も子ども達を楽しんで取り組める体験的な学びを中心に、小集団ならではの活動を行っていきます。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	13			ありがとうございます。来年度も保護者の皆様や学校ともより連携を図りながら、子ども達にとってより良い支援が行えるよう努めてまいります。
		満足度についてご意見があれば教えてください				<ul style="list-style-type: none"> ・朝の気分的に行きたくないと言う日もありますが、行ったら楽しかったって言って帰ってきます。 ・子供だけでなく親の事も考えて、手を差し伸べてくださるのですごくありがたいです。 ありがとうございます。子ども達だけではなく、保護者の皆様にも安心していただけるような支援体制や相談体制を整えてまいります。 お気づきの点がございましたら、いつでもご相談ください。